

TERMOS DE USO – BIDDI

Bem-vindo a **Biddi**. Nossa plataforma propõe ser a ponte entre um vendedor e um comprador de diversas mercadorias. Faremos a intermediação dos lances dados por compradores a produtos colocados à venda por vendedores. utilização e funcionamento da nossa plataforma estão escritas neste documento de forma detalhada, para que os USUÁRIOS entendam quais são os reais serviços oferecidos pela plataforma, o que é de responsabilidade dos compradores e o que é de responsabilidade dos vendedores.

Portanto, leia estes Termos cuidadosamente e com a máxima atenção e somente aceite-os se tiver compreendido e acordado com todos os seus pontos. Estaremos sempre à disposição para explicar quaisquer dúvidas que você tenha nos nossos canais de contato.

1. EXPLICANDO A PLATAFORMA

O objetivo da plataforma é propiciar um catálogo de produtos à disposição dos nossos usuários. Por isso, cada produto ficará em display uma única vez, sendo que cada valor de venda cadastrado para o respectivo produto será demonstrado por meio de ranking de preços do produto.

Cada vendedor que possuir o produto à disposição e desejar vendê-lo, cadastrará o seu anúncio e o valor mínimo que desejar para venda.

O usuário que desejar comprar o produto poderá cadastrar um lance para compra ou aceitar diretamente o preço ofertado, dando *match* diretamente e iniciando os procedimentos de verificação de qualidade e envio do produto.

O lance dado depende de aprovação e concordância do vendedor para seguir com o fluxo de compra.

Confirmado o *match* ou aceito o lance, a plataforma parceira de pagamento reservará um crédito no cartão do comprador, sem contudo realizar qualquer tipo de débito ou desconto. A reserva é necessária enquanto o procedimento de verificação de qualidade e envio é realizado.

A Biddi receberá o produto colocado à venda e o submeterá a um teste de qualidade, conforme critérios e *checklist* elaborados pela própria plataforma. Essa conferência tem o intuito de garantir a qualidade do produto e que as características apresentadas por ele correspondem às características do anúncio.

Após aprovação no teste de qualidade, a Biddi encaminhará o produto ao comprador. Neste momento, a reserva de crédito feita anteriormente será efetivada e transformada em compra efetiva.

Em caso de reprovação no teste, a Biddi devolverá o produto ao vendedor e poderá tomar outras medidas punitivas por propaganda enganosa, a depender do critério da plataforma.

Nesse cenário de reprovação, a Biddi cancelará a proposta do comprador e comunicará a reprovação de qualidade, cancelando a reserva de crédito feita pela plataforma parceira. A BIDDI irá propor que a oferta seja reativada no mesmo preço ou se prefere mudar o valor.

A Biddi não será responsável por valores pagos pelo comprador fora do âmbito da plataforma.

O lance realizado pelo comprador não implica automaticamente na aquisição e recebimento do produto, já que a qualidade deverá ser atestada antes do envio do produto ao comprador.

ATENÇÃO: Os produtos cadastrados não contemplam acessórios (carregadores, baterias, fones e outros). Esses acessórios poderão ser acrescentados diretamente pelo comprador no momento de confirmação de compra, a um

preço já pré-determinado. **Esses acessórios não poderão ser objeto de lances ou negociação dos compradores.**

2. CADASTRO NA PLATAFORMA

Para cadastro na PLATAFORMA é necessário o preenchimento do formulário diretamente no site, com informações exatas, precisas e verdadeiras.

Os dados deverão ser mantidos atualizados, pois serão a forma de contato da PLATAFORMA com o Usuário para assuntos financeiros, de login e de atualização dos termos e políticas quando necessário.

O usuário também não deve usar senhas de fácil descoberta (tais como data de aniversário, "1234", "abcd",...) prezando pela proteção de suas informações.

A BIDDI se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

3. DEVERES E RESPONSABILIDADES NO USO DA PLATAFORMA

Ao utilizar a PLATAFORMA, os COMPRADORES deverão:

- a) Conferir se o produto anunciado corresponde efetivamente ao produto desejado;
- b) Preencher corretamente as informações de pagamento na plataforma;
- c) Comunicar, em até 7 (sete) dias corridos, o arrependimento da compra realizada, devendo, nesta hipótese, devolver o produto nas exatas condições de compra e de acordo com o checklist de qualidade realizado antes do envio pela BIDDI;
- d) Não utilizar a plataforma de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos às Partes ou terceiros, incluindo, mas não se limitando, ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados;
- e) Manter sigilo do login e senha cadastrados, não podendo cedê-los a terceiros sob qualquer hipótese, responsabilizando-se pelas ações tomadas quando do uso do login cadastrado.

Ao utilizar a PLATAFORMA, os VENDEDORES deverão:

- a) Ter certeza de que o produto ofertado esteja disponível em seu estoque;
- b) Não mentir no preenchimento do checklist de qualidade para cadastro do produto (descrição,

TERMOS DE USO – BIDDI

imagem, título dos produtos, quantidade, categoria, estado de conservação, condições de venda, forma e prazo de entrega e forma de pagamento);

- c) Não anunciar produtos proibidos pela legislação vigente ou que violem os Termos de Uso, bem como produtos que violem direitos de terceiros;
- d) Cumprir a oferta realizada com relação ao valor proposto de venda, não tomando medidas que impeçam o envio rápido do produto à BIDDI após a concretização de venda;
- e) Demonstrar informações claras e ostensivas a respeito das restrições, cuidados decorrentes do uso do produto, incluindo riscos à saúde e segurança dos consumidores, além de sempre apontar características essenciais do produto;
- f) Manter sigilo do login e senha cadastrados, não podendo cedê-los a terceiros sob qualquer hipótese, responsabilizando-se pelas ações tomadas quando do uso do login cadastrado;
- g) Manter sigilo do comprador, se assim for requisitado, não podendo divulgar as informações e detalhes de compra nos termos da legislação vigente;
- h) Cumprir ordens judiciais ou administrativas relacionadas ao pagamento e outras informações solicitadas;
- i) Arcar com tributos e encargos, incluindo trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza;
- j) Oferecer direito de arrependimento e demais garantias previstas na legislação vigente.

Caso acredite que seu login e senha de acesso a plataforma tenham sido extraviados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, você deve imediatamente comunicar tal fato à **BidDi** por meio dos **canais oficiais de contato**, para que nós possamos suspender o uso da conta até que você solicite a criação de uma nova senha.

Nós não nos responsabilizamos por eventual acesso de terceiros em sua conta quando o login for validado com sua senha intransferível, pessoal e única.

4. RESPONSABILIDADES DA PLATAFORMA

- a) Garantir o funcionamento regular da PLATAFORMA e o acesso do Usuário, contanto que tenha acesso à todas as informações necessárias, não haja mau uso da solução por parte do Usuário e que as disposições deste termo e da Política de Privacidade sejam respeitadas;
- b) Na ocorrência de falhas de programação ("bugs"), a **BIDDI** obriga-se a corrigir tais falhas em prazo razoável, a partir de sua ciência, respeitando o planejamento interno de evolução da **PLATAFORMA**;
- c) Suspender e/ou Cancelar o acesso do Usuário que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas, a Política de Privacidade e as normas legais em vigor, se detectados ou reportados à **BidDi**;
- d) Manter as informações de conta e de registros de

acesso do Usuário em sigilo, criptografadas e armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem, em conformidade com as disposições da Lei nº 12.965/2014 e 13.709/2018;

- e) Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas que não estejam em consonância com as disposições ajustadas;
- f) Acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo oferecido na PLATAFORMA ou até encerrar as atividades, mediante comunicação prévia com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair do as informações em formato eletrônico e não editável, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior;
- g) Alterar quaisquer termos e condições dos Termos de Uso ou da Política de Privacidade, mediante comunicação ao Usuário através dos contatos por ele fornecidos na plataforma.
- h) Submeter os produtos pelo teste de qualidade que atribui à mercadoria o Certificado de Qualidade BidDi, comprovando que o produto está apto à venda.
- i) Barrar a venda de produtos que não sejam aprovados no teste de qualidade, aplicando as punições descritas neste documento..

4.1. O QUE NÃO É RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

- a) Comercializar ou se responsabilizar pelo fornecimento contínuo dos produtos;
- b) Negociar preços de compra e venda dos produtos;
- c) Tributação, de qualquer natureza, pela venda e atividade dos Usuários na PLATAFORMA;
- d) Ações tomadas por integradores de anúncio agindo a mando/pedido de um Usuário.
- e) Garantir o sucesso da operação financeira, considerando que os pagamentos são intermediados por plataforma parceira;
- f) Perda de senhas ou mau uso dos dados pelo Usuário ou por terceiros que tenham acesso à plataforma utilizando senhas fornecidas pelo próprio Usuário.

5. CONDUTAS PROIBIDAS E SANÇÕES APLICADAS AOS USUÁRIOS

São condutas proibidas e passíveis de exclusão, inativação ou suspensão da conta:

- a) Manipulação de preços de modo a ferir a livre concorrência;
- b) Interferência em negociações de outros usuários;
- c) Divulgação de dados pessoais sem autorização do Titular;
- d) Anúncio de produtos proibidos pela legislação ou contrário aos termos e políticas da PLATAFORMA;
- e) Realizar mais de um anúncio, simultaneamente, do mesmo produto;
- f) Agredir, caluniar, difamar, injuriar ou discriminar, de qualquer forma, outros Usuários.

TERMOS DE USO – BIDDi

As sanções serão aplicadas conforme critérios definidos pela PLATAFORMA, a depender da gravidade da infração.

Os **compradores** poderão sofrer penalidades caso façam reclamações de defeitos em produtos em razão de características divergentes do checklist feito pela BIDDi no momento do envio (Ex: reclamar de câmera quebrada em produto cuja verificação de qualidade tenha constatado funcionamento normal).

Em caso de 3 reclamações nesse sentido, o comprador sofrerá um banimento temporário de 15 dias no acesso à plataforma.

Eventuais problemas no transporte não contarão para fins de aplicação das penalidades.

Os vendedores sofrerão punições caso não enviem o produto à BIDDi em até 48h após a confirmação de compra via plataforma.

Também será caso de punição se a BIDDi constatar divergências entre o checklist preenchido pelo vendedor no cadastro do produto e o checklist de qualidade feito pela plataforma quando do recebimento do produto.

Em caso de serem constatadas divergências em 3 produtos do mesmo vendedor, referido Usuário sofrerá um banimento temporário de 15 dias no acesso à plataforma.

6. DAS NEGOCIAÇÕES E PAGAMENTOS

O Usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado.

O Usuário também reconhece que no momento de compra de um item exposto será realizada uma reserva de crédito pela plataforma parceira da BIDDi, que processa as transações financeiras.

As negociações de preço devem ser feitas diretamente pelo anúncio do produto dentro da plataforma da Biddi.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DE IMAGEM

Você não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização da PLATAFORMA, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre todo o conteúdo disponibilizado pela **Biddi**, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

O Usuário autoriza a utilização, publicação, reprodução de imagens e fotografias dos anúncios, nome comercial, logotipos e afins.

O Usuário outorga a **Biddi** uma autorização gratuita, irrevogável, não exclusiva, de abrangência internacional e sem limite temporal, para usar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens, fotografias, Marca e Informação do Produto.

A finalidade é o uso pela **Biddi** nas redes sociais e/ou em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando, à PLATAFORMA e/ou qualquer outro meio digital ou físico que a **Biddi** considere oportuno ou ainda em

PLATAFORMA ou sites com as quais a **Biddi** tenha realizado parcerias.

Isso serve para identificar ofertas, classificar produtos, criar catálogos, realizar ações publicitárias e de marketing vinculadas aos serviços da **Biddi**, incluindo a possibilidade de associação com marcas e/ou nomes comerciais de terceiros, bem como sublicenciar o uso a terceiros para os mesmos fins, incluindo autorização de uso, publicação, reprodução e adaptação de imagens, fotografias, Marca e Informação do Produto, no âmbito das Publicações de Catálogo.

O usuário declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos sobre as imagens e fotografias publicadas em seus anúncios, sobre a Marca, bem como sobre a Informação do Produto e que conta com os direitos e autorizações necessárias para conceder a autorização detalhada nesta cláusula sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros ou por inconsistências ou inexistência na Informação do Produto

A **Biddi** poderá excluir publicações das imagens e fotografias e/ou remover os anúncios se, a seu critério, considerar que os anúncios violam os termos e condições.

8. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Sempre transparentes com o Usuário, informamos que o tratamento dos seus dados pessoais é feito respeitando todas as legislações aplicáveis como o Marco Civil da Internet, a Lei Geral de Proteção de Dados e demais normativas relacionadas.

As finalidades e hipóteses que permitem o tratamento e eventuais compartilhamento dos seus dados pessoais estão dispostas em nossa Política de Privacidade, que pode ser acessada aqui ([inserir hiperlink](#)).

8.1. DAS COMUNICAÇÕES ENVIADAS

Ao concordar com estes TERMOS DE USO, você aceita receber comunicações, através de qualquer meio eletrônico ou não, sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas à PLATAFORMA, podendo a qualquer tempo revogar esse pedido por meio dos nossos canais de comunicação.

A nossa comunicação será sempre por meio dos canais informados por você (telefone ou e-mail) no momento de seu cadastro, sendo necessário que você o mantenha atualizado e completo, principalmente porque vamos considerar as comunicações e solicitações enviadas aos seus endereços de contato como válidas e lidas.

9. DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES E PROTEÇÕES TÉCNICAS

Nós utilizamos os padrões de segurança necessários para garantir a proteção de seus dados inseridos na PLATAFORMA.

A PLATAFORMA adota as medidas necessárias e possíveis para garantir a segurança e correto funcionamento dos serviços, mas toda operação online está sujeita a intercorrências.

Eventuais falhas serão corrigidas com a maior brevidade possível e prezarão pela ciência do Usuário sempre que houver algum tipo de possível prejuízo ou dano decorrente das falhas.

TERMOS DE USO – **BIDDI**

Nos casos de atuação de parceiros (como no caso de pagamentos) a segurança dos dados é conferida pelos próprios parceiros.

10. RESTITUIÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Suspensão ou cancelado o acesso do Usuário à PLATAFORMA solução, para cumprir com o disposto no Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), armazenaremos, sob sigilo, os registros de acesso a plataforma na internet pelo prazo de 6 (seis) meses.

Após esse período todas as informações contidas nos bancos de dados serão excluídas permanentemente do banco de dados, independentemente de terem sido extraídas ou não pelo Usuário.

Ressaltamos que poderemos manter suas informações armazenadas em nossa plataforma enquanto for necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Você poderá rescindir este contrato a qualquer tempo, mediante solicitação de exclusão de conta dentro da PLATAFORMA.

A PLATAFORMA poderá rescindir o contrato a qualquer tempo em caso de violação dos termos e condições, ou de verificação de qualquer tipo de fraude por parte do Usuário.

A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste instrumento não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste instrumento.

Não constitui causa de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito ou força maior, conforme previsto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

Se qualquer disposição for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, o restante dos termos de uso não será afetado, ou seja, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

Alertamos que todas as operações de aceite destes termos, da política de privacidade, e quaisquer informações geradas para a rescisão de nosso contrato serão registradas e armazenadas, incluindo a data e a hora em que essas informações foram geradas ou prestadas pelo Usuário.

Este instrumento será regido, interpretado e se sujeitará às leis brasileiras. Você e as PLATAFORMA elegem o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste Termo de Uso, com a exclusão de qualquer outro.

Os termos do presente instrumento entram em vigor para as Partes na data de aceite do Usuário e durante a existência do cadastro nas PLATAFORMA.

Curitiba/PR, 24 de outubro de 2021.